



## Notificación de Privacidad de nuestro sitio web

### 1. INTRODUCCIÓN

Este comunicado de privacidad te informa sobre cómo recopilamos y procesamos sus datos personales a través del uso que haga de nuestro sitio [www.spanishweddingacademy.com](http://www.spanishweddingacademy.com)

Al proporcionarnos sus datos, nos garantiza que tiene más de 13 años de edad.

**Academy of Wedding and Event Planning Ltd** es el controlador de datos y somos responsables de tus datos personales (referido como "nosotros", "nos" o "nuestro" en este comunicado de privacidad).

[Hemos designado un Oficial de Protección de Datos responsable de los asuntos relacionados con la privacidad. Si tienes alguna pregunta sobre este comunicado de privacidad, puedes comunicarte con el Oficial de Protección de Datos utilizando los datos que se especifican a continuación.

#### Detalles de contacto

Nuestros datos completos son:

Nombre completo de la entidad jurídica: **Academy of Wedding and Event Planning Ltd**

Nombre o título del Oficial de Protección de Datos: Richard Lang, Gerente de la oficina

Dirección de correo electrónico: [richard@weddingacademyglobal.com](mailto:richard@weddingacademyglobal.com)

Dirección postal: **27 Grantham Road, Colchester, Essex, CO6 4TU**

Es muy importante que la información que tengamos sobre usted sea precisa y esté actualizada. Por favor, háganos saber si en algún momento su información personal cambia [HACIENDO CLIC AQUÍ PARA SOLICITAR ACTUALIZAR SUS DATOS EN NUESTRO CENTRO DE PREFERENCIAS](#)

### 2. ¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS SOBRE USTED, CON QUÉ PROPÓSITO Y CON QUÉ FUNDAMENTO LOS PROCESAMOS?

Datos personales significa cualquier información capaz de identificar a un individuo. No incluye datos anónimos.

Podemos procesar las siguientes categorías de datos personales sobre usted:

- **Datos de comunicación** que incluyen cualquier comunicación que nos envíe ya sea a través del formulario de contacto en nuestro sitio web, a través de correo electrónico, mensajes de texto, mensajes de redes sociales, publicaciones en redes sociales o cualquier otra comunicación que nos envíe. Procesamos estos datos con el propósito de comunicarnos con usted, para llevar registros y para establecer, perseguir o defender reclamaciones legales. Nuestro fundamento legal para este procesamiento son nuestros intereses legítimos, que en este caso son responder a las comunicaciones que se nos envían, mantener registros y establecer, perseguir o defender reclamos legales.
- **Datos del cliente** que incluyen datos relacionados con cualquier compra de bienes y/o servicios como su nombre, título, dirección de facturación, dirección de correo electrónico de entrega, número de teléfono y datos de contacto. No guardamos su información financiera personal ni



ningún dato de crédito. Procesamos estos datos para suministrar los productos y/o servicios que haya adquirido y para mantener registros de dichas transacciones. Nuestro motivo legal para este procesamiento es la realización de un contrato entre usted y nosotros y/o tomar medidas cuando lo solicite para suscribir dicho contrato.

· **Datos de usuario** que incluyen datos sobre cómo utiliza nuestro sitio web y cualquier servicio online junto con los datos que envía para su publicación en nuestro sitio web o a través de otros servicios online. Procesamos estos datos para gestionar nuestro sitio web y garantizar que se proporcione contenidos web de interés para garantizar la seguridad de nuestro sitio web, para mantener copias de seguridad de nuestro sitio web y/o bases de datos y para permitir la publicación y administración de nuestro sitio web, otros servicios online y negocios. Nuestro fundamento legal para este procesamiento son nuestros intereses legítimos, que en este caso nos permiten administrar adecuadamente nuestro sitio web y nuestro negocio.

· **Datos técnicos** que incluyen datos sobre el uso que hace de nuestro sitio web y servicios online, como su dirección IP, datos de inicio de sesión, detalles sobre su navegador, duración de las visitas a páginas de nuestro sitio web, páginas consultadas y rutas de navegación, detalles sobre el número de veces que visita nuestro sitio web, configuración de la zona horaria y otra tecnología en los dispositivos que usa para acceder a nuestro sitio web. La fuente de estos datos proviene de nuestro sistema de seguimiento de análisis. Procesamos estos datos para analizar la utilización de nuestro sitio web y otros servicios online, para administrar y proteger nuestro negocio y sitio web, para ofrecerle anuncios y contenidos web de interés para usted, y para comprender la efectividad de nuestra publicidad. Nuestro fundamento legal para este procesamiento son nuestros intereses legítimos, que en este caso nos permiten administrar adecuadamente nuestro sitio web y nuestro negocio, y hacer crecer nuestro negocio y decidir nuestra estrategia de marketing.

· **Datos de marketing** que incluyen datos sobre sus preferencias para recibir publicidad nuestra y de terceros y sus preferencias de comunicación. Procesamos estos datos para permitirle participar en nuestras promociones, como concursos, sorteos y obsequios gratuitos, para brindarle anuncios y contenidos web de interés, y medir o comprender la efectividad de esta publicidad. Nuestra base legal para este procesamiento es nuestro interés legítimo, que en este caso es estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio y decidir nuestra estrategia de marketing.

· Podemos utilizar los datos del cliente, datos del usuario, datos técnicos y datos de marketing para enviarle publicidad y contenidos web de interés (incluidos anuncios de Facebook u otros anuncios gráficos) y para medir o comprender la efectividad de la publicidad que le ofrecemos. Nuestro terreno legal para este procesamiento es un interés legítimo que es hacer crecer nuestro negocio. También podemos usar dicha información para enviarle otras comunicaciones de marketing. Nuestro fundamento legal para este procesamiento es el consentimiento o los intereses legítimos (es decir, hacer crecer nuestro negocio). **[NOTA VER LA SECCIÓN 4 A CONTINUACIÓN]**

### **Información confidencial**

No recopilamos ningún dato confidencial sobre usted. Los datos confidenciales se refieren a datos que incluyen detalles sobre su raza u origen étnico, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre salud y datos genéticos y biométricos. No recopilamos ninguna información sobre condenas y delitos penales.

En caso de que se nos solicite recopilar datos personales por ley, o según los términos del contrato entre nosotros y usted no nos proporcione esos datos cuando se le solicite, es posible que no podamos realizar el contrato (por ejemplo, para entregarle bienes o servicios). Si no nos proporciona



los datos solicitados, es posible que tengamos que cancelar el producto o servicio solicitado, pero si lo hacemos, se lo notificaremos en ese momento.

Solo utilizaremos sus datos personales para el fin para el que se hayan recopilado o para un propósito razonablemente compatible si fuese necesario. Para obtener más información al respecto, envíenos un correo electrónico a [richard@weddingacademyglobal.com](mailto:richard@weddingacademyglobal.com). En caso de que necesitemos utilizar sus datos para un nuevo propósito no relacionado, le informaremos y explicaremos los motivos legales para dicho procesamiento.

Podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento cuando así lo exija o lo permita la ley.

No llevamos a cabo tomas de decisiones automatizadas ni ningún tipo de caracterización automatizada.

Podemos recopilar datos acerca de usted al proporcionarnos los datos directamente (por ejemplo, completando formularios en nuestro sitio o enviándonos correos electrónicos). Es posible que recopilemos automáticamente ciertos datos de usted mientras utiliza nuestro sitio web mediante el uso de cookies y tecnologías similares. Consulte nuestra política de cookies para obtener más información sobre esto [[HAGA CLIC AQUÍ](#)].

Podemos recibir datos de terceros, como proveedores de análisis como Google fuera de la UE, redes publicitarias como Facebook fuera de la UE, como proveedores de información de búsqueda como Google fuera de la UE, proveedores de servicios técnicos, de pago y de entrega, como agentes o agregadores de datos.

También podemos recibir datos de fuentes disponibles públicamente como el Registro Mercantil y el Registro Electoral dentro de la UE.

#### **4. COMUNICACIONES DE MARKETING**

Nuestro fundamento legal de procesamiento de sus datos personales para enviarle comunicaciones de marketing es su consentimiento o nuestros intereses legítimos (es decir, hacer crecer nuestro negocio).

Bajo la Regulación de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas, podemos enviarle comunicaciones de marketing si (i) ha realizado una compra o nos ha solicitado información sobre nuestros productos o servicios o (ii) si ha aceptado recibir comunicaciones de marketing y siempre y cuando usted no se haya dado de baja para no recibir tales comunicaciones. Bajo esta regulación, si usted es una sociedad anónima, podemos enviarle correos electrónicos de marketing sin su consentimiento. Sin embargo, puede darse de baja para no recibir nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento.

Antes de compartir sus datos personales con terceros para sus propios fines comerciales, obtendremos su consentimiento expresamente.

Puede solicitarnos a nosotros o a terceros que dejen de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de baja en cualquier mensaje de marketing que se le envíe o enviándonos un correo electrónico a [richard@weddingacademyglobal.com](mailto:richard@weddingacademyglobal.com) en cualquier momento.

Si se da de baja para no recibir comunicaciones de marketing, esta opción de darse de baja no se aplica a los datos personales proporcionados como resultado de otras transacciones, como compras, registros de garantía, etc.

## 5. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Es posible que tengamos que compartir su información personal con las partes que se detallan a continuación:

- Otras compañías de nuestro grupo que nos brindan servicios
- Proveedores de servicios que brindan servicios informáticos y de administración de sistemas
- Asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradores
- Organismos gubernamentales que requieran que informemos de las actividades de procesamiento. Terceros a quienes vendemos, transferimos o fusionamos partes de nuestro negocio o nuestros activos.

Requerimos que todos los terceros a quienes transferimos sus datos respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de acuerdo con la ley. Solo permitimos que dichos terceros procesen sus datos personales para fines específicos y de conformidad con nuestras instrucciones.

## 6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

### SI SE REALIZAN TRANSFERENCIAS FUERA DEL EEE:

Compartimos sus datos personales dentro de nuestro grupo de empresas que implica la transferencia de sus datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Los países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) no siempre ofrecen los mismos niveles de protección a sus datos personales, por lo que la legislación europea ha prohibido las transferencias de datos personales fuera del EEE a menos que la transferencia cumpla con ciertos criterios.

Muchos de nuestros proveedores de servicios externos se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), por lo que el procesamiento de sus datos personales implicará una transferencia de datos fuera del EEE.

Cada vez que transferimos sus datos personales fuera del EEE, hacemos todo lo posible para garantizar un grado similar de seguridad de los datos al garantizar que al menos una de las siguientes garantías esté en su lugar:

- Solo transferiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea haya aprobado como proveedores de un nivel adecuado de protección de datos personales.
- Cuando usamos ciertos proveedores de servicios, podemos utilizar contratos específicos o códigos de conducta o mecanismos de certificación aprobados por la Comisión Europea que brinden a los datos personales la misma protección que tiene en Europa.
- Si utilizamos proveedores establecidos en los EEUU, que forman parte del Escudo de Privacidad UE-EEUU, podemos transferirles datos, ya que cuentan con protecciones equivalentes.

Si ninguna de las garantías anteriores está disponible, podemos solicitar su consentimiento explícito para la transferencia específica. Tendrá derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento.

## 7. RETENCIÓN DE DATOS

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los hemos recopilado, incluyendo aquí el cumplimiento de requisitos legales, contables o de informes.

Al decidir cuál es el momento adecuado para guardar los datos, observamos su cantidad, naturaleza y confidencialidad, el riesgo potencial de daño por el uso o divulgación no autorizados, los fines de procesamiento, si estos se pueden lograr por otros medios y requisitos legales.



A efectos fiscales, la ley nos exige que mantengamos información básica sobre nuestros clientes (incluidos datos de contacto, identidad, datos financieros y de transacciones) durante seis años después de que dejen de ser clientes.

En algunas circunstancias, podemos hacer anónimos sus datos personales con fines estadísticos o de investigación, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

## 8. SUS DERECHOS LEGALES

En virtud de las leyes de protección de datos, usted tiene derechos en relación con sus datos personales que incluyen el derecho a solicitar acceso, corrección, borrado, restricción, transferencia, objetar el procesamiento, la portabilidad de los datos y (cuando el fundamento legal de procesamiento es el consentimiento) a retirar el consentimiento

Puede ver más sobre estos derechos en:

<https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights/>

Si desea ejercer alguno de los derechos establecidos anteriormente, envíenos un correo electrónico a **richard@weddingacademyglobal.com**

No tendrá que pagar ninguna tarifa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer ninguno de los demás derechos). Sin embargo, podemos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva o se niega a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

Es posible que tengamos que solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos contactarle para solicitarle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en un mes. Ocasionalmente, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado una serie de solicitudes. En este caso, se lo notificaremos.

Si no está satisfecho con algún aspecto de cómo recopilamos y usamos sus datos, tiene derecho a reclamar ante la Oficina del Comisionado de la Información (ICO), la autoridad de supervisión del Reino Unido para cuestiones de protección de datos ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)). Le agradeceríamos que se comunique con nosotros primero si tiene una queja para que podamos tratar de resolverla por usted.

## 9. ENLACES DE TERCEROS

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros, complementos y aplicaciones. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando salga de nuestro sitio web, le recomendamos que lea el aviso de privacidad de cada sitio web que visite.

## 10. COOKIES

Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas de las cookies del navegador, o para avisarle cuando los sitios web configuren o accedan a las cookies. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden quedar inaccesibles o no funcionar correctamente. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, por favor **HAGA CLIC AQUÍ.**